

Precious! R25

日々、世に送り出される「最新情報」の洪水。その中から旬なネタをピックアップしつつ、詳細を整理整頓しちゃってサクッとお届け。ビジネス会話に役立つ(こともあるハズ)、おさえなきゃのR25流ニュースリリース

橋本礼子=イラスト 吉々良=文
Illustration: HERO KUSUMOTO text: KOREYUKI YOSHIOGHI

調査から判明した新マナーを学べ! 相手の「イラッ」を未然に防ぐ ケータイお気づかいマニュアル

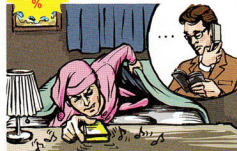
ビジネスでもプライベートでも、「どこにいても」「誰とも繋がる」携帯電話。便利ながらその一方、知らず知らずのうちに相手を「イラッ」とさせることも多い。そこで今回、KDDIの「携帯電話の電話・メールマナーに関する調査」から「相手の電話マナーで最もイラッするのはどんな行為か」、上位3つの対策をマナー講師の美月先生に聞きました!「いうっかり…」はオトナの理由にならないのだ!

「イラッ」度 8.7% メール返信が遅い!



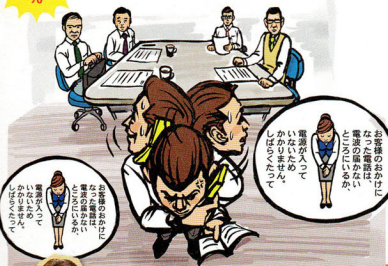
対策! 「まどめて」など、返信の習慣を!
職種や置かれた状況によってはすぐに返信できない場合もある。とはいえ「ルーズ」「冷たい」などの印象が付くことも。対策として「相手にメリットが生まれるので、極力早く返信しよう」と心がけることです。と美月先生。忙しい人は「空いた時間にまどめて」など、自分なりのルールを作る」など、習慣化するのがポイントだ!

「イラッ」度 30.0% 非常識な時間に電話してくる!



対策! 相手の生活を想像して電話しよう!
緊急でない限り、「目安としては夜9時台まで、10時台を回ってしまったら「夜分に大変失礼いたします」と付け加えよう」と美月先生。また、例えば朝8時出社の人には掛けるなら、7時間睡眠と仮定して夜11時前後就寝など、ある程度逆算できる。「夜に電話するのなら、相手のライフスタイルをよく考えてから」を心がけよう!

「イラッ」度 53.2% 急ぎの電話が繋がらない!



「対策!」 “充電切れ”は最悪の理由。特に注意を!

「急ぎの電話が繋がらない」のは5割以上の人にとって最悪のマナー違反だ。さらにはその理由のなかでも最も許されないマナー違反は、ズバリ充電切れ。(アンケートQ2)
「例えば仕事ができる人の印象は、先を手想できる、最悪の事態を想定して手を打てる。などです。しかし充電を切らすような人は、真逆の印象を与えています」と語る美月先生。だが、充電切れに氣を使っている人は意外にも少ない。盲点となっているマナーなのか、重視率は3割程度しかないよう…。(アンケートQ3)
「ビジネスシーンでは相手の都合が優先されます。つまり充電を受ける側にとってこそ「重要な都合」であるにもかかわらず、電話が繋がらない、すると掛ける側から「自分の仕事にルーズな人」というレッテルを貼られます」とはいえ理由があっても出られないことである。ただ「いうっかり…」が原因なら話は別。それだけで「無能」の烙印を押されかねないのだ。充電切れが仕事の障り目にならないよう、くれぐれも注意したい!



ケータイマナーアンケート

2009年6月13日～6月14日 20歳～49歳の男女を対象に行ったKDDIのネット調査の男性の結果より

- Q1 他人の電話・メールマナーでもっともイラッする時は?
- 1位 急ぎの電話が繋がらない……………53.2%
 - 2位 非常識な時間に電話してくる……………30.0%
 - 3位 メール返信が遅い……………8.7%
- Q2 電話が繋がらない理由として納得できないのは?
- 1位 充電が切れると最悪……………63.4%
 - 2位 その他……………15.7%
 - 3位 打ち合わせ中であつた……………12.6%
- Q3 電話・メールマナーとして最低限心がけているのは?
- 1位 非常識な時間帯に電話しない……………46.4%
 - 2位 充電切れを避ける習慣がある……………39.9%
 - 3位 電話が繋がらない状態でも受信しなからず折り返す……………12.5%

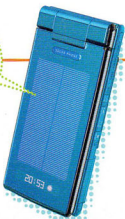


美月あきこ先生
国際線キャビンアテンダントを経て、CA-STYLE代表、マナー、エチケット、礼儀に関する講演や講習を行っている

充電が切れたら 充電切れの失敗エピソード

大きな商談の電話があったものの、繋がらないので得意が会社に電話。その電話に上司が出て、連絡がつかないことが知られてしまい、大目玉を食った田舎で携帯電話もコンビニにもなく、充電切れで2日間連絡が取れなくなった。携帯電話の充電のために、これまで50個もの簡易充電器を買った

最新型の充電切れ対策はソーラーだ!



充電切れが心配なら、こんな最新ケータイがオススメ。auの「SOLAR PHONE SH002」なら、なんと太陽光で充電できる! 万が一のトラブルを避けたいビジネスマンにうってつけガジェットだ

au SOLAR PHONE SH002 製品サイトhttp://www.au.kddi.com/solar/