

マナーのツボ

イヤホンが与える印象



通勤中の電車内。イヤホンからの音漏れにイラッとする人の舌打ちでますます不快になりました。気持ちにはわかりません。音楽を聴くのは自由ですが、イヤホンから漏れるシャカシャカ音は不快。周囲の気持ちが届かないのは残念ですが、トラブルに発展する可能性を考えると注意などせず、やり過ぎるべきです。イヤホンを使う人は迷惑にならないよう音漏れを確認して下さい。

音漏れ以外にも注意すべき点があります。接客業に携わっていた頃、イヤホンのお客様への声かけにちゅうちょしました。音楽を聴いたり、ゲームを楽しんだりする

仕事中は体からコード外して

お客様の邪魔をしたくないからです。こちらの何か言いたげな様子を察知し、目を合わせたり、片側の耳を外したりと反応してくれる人には話しかけますが、目をそらしたり反応しない人は、そっとしておきます。

イヤホンは音だけではなく相手の空間を遮断してしまいます。もし職場の休憩時間などでイヤホンを使う際でも、周囲に人がいれば、一旦耳から外して「お疲れさまです」と言葉を交わしておけばお互い気持ちよく過ごせます。

洋服のポケットからイヤホンコードが出ている人がいますが、だらしなく見えます。客先を訪問の際には特に気を付けて。仕事中、コードは身体から外してカバンやデスクの引き出しに入れておきます。小さいけれど、大きな負の印象を与えかねないアイテムです。

(ビジネスマナー講師

美月 あきこ)